

¿CÓMO PODEMOS

ILUMINAR

TU VIDA HOY?



Estamos enfocados en la formación y desarrollo de líderes comprometidos con la excelencia y con la visión de ser mejores.

Nuestros programas y talleres están impregnados de una visión inspiradora, un entusiasmo auténtico y un contenido de valor, que guían a los participantes por el camino del éxito.

Partimos de que la "capacidad es una actitud" y que "somos más capaces de lo que pensamos ser". Es por esto que en cada encuentro, la oportunidad para encender la chispa del entusiasmo y acompañarte a crear la oportunidad para "hacer que suceda" están siempre presentes.

SOBRE ***NOSOTROS***

NUESTROS VALORES



INTEGRIDAD



ENTUSIASMO



EMPODERAMIENTO



*CALIDAD
& SERVICIO*



*TRABAJO
EN EQUIPO*



*VISIÓN
INSPIRADORA*



INNOVACIÓN



COMPROMISO



PASIÓN

VISIÓN

Ser crecimiento y desarrollo sostenibles para nuestros clientes, elevando su formación y capacidad a lugares donde nunca irían solos.

MISIÓN

Nos comprometemos con la excelencia y con el mejoramiento continuo. Brindamos experiencias, contenidos y conocimientos al más alto nivel, para hacer de la capacitación una verdadera solución.

CURSOS & TALLERES

SIRVE CON **PASIÓN**

¡Somos lo que sentimos y damos precisamente eso que sentimos! Es por esto que el servicio inicia no con las mejores técnicas, sino con la capacidad emocional de quien lo da.

Este programa desarrolla el entusiasmo, intensifica la pasión y lo complementa con estrategias efectivas para marcar una diferencia en tu propuesta de valor personal y hacer de tu servicio ¡uno diferente y apasionado!



 8 HORAS

¿QUÉ APRENDERÁS?

- | | |
|---|---|
| Genera primeras impresiones positivas en la gente | Haz de la queja de tu cliente ¡tu mejor regalo! |
| Causa un efecto WAO en tu cliente | Convierte a un cliente furioso en socio |
| Comunícate con valor | Establece estrategias para recuperar a tu cliente |
| Normas poderosas de cortesía | Ten una actitud ganadora |
| Pregunta y escucha apasionadamente | Supera el NO y avanza |
| Sé una verdadera propuesta de valor para tu cliente | Cultiva el hábito de tu acción |

EQUÍPATE & SÉ EQUIPO

Trabajar en equipo requiere de alineación clara y compartida, potenciada por altos niveles de compromiso y buena comunicación.

El objetivo general de este taller, es desarrollar habilidades personales y grupales, sostenibles y efectivas para construir un EAR (equipo de alto rendimiento).



 8 HORAS

¿QUÉ APRENDERÁS?

Comunícate con valor	¿Qué es un equipo de alto desempeño?
El poder del reconocimiento	Diferencia entre trabajo en equipo y equipo de trabajo
Da retroalimentación efectiva	¿Qué hacen los equipos EAR?
Sé una propuesta de valor para tu equipo de trabajo	Equipate para ser un IAR
	Principales retos dentro de los equipos de trabajo y cómo superarlos

En este programa, el participante desarrollará su autoconcepto como persona y adoptando actitudes y conductas que verdaderamente lo lleven a lograr la satisfacción y confianza del cliente.

El objetivo es maximizar el potencial del vendedor, cultivando la actitud ganadora que lo lleve a triunfar.



VÉNDELO

 16 HORAS

TÚ: ¡EL PRODUCTO MÁS IMPORTANTE!

Be the BEST

Sé un vendedor estrella

¿QUÉ APRENDERÁS?

PROCESO DE VENTAS ¡HAZ QUE FUNCIONE!

LA VENTA: ¡UNA TRANSFERENCIA DE EMOCIONES!

Prepárate

¿Qué es la venta?

Contáctalo

¿Por qué compra la gente?

Preséntalo

La ciencia de la persuasión y el poder de la influencia

Concrétalo

4 razones de fracaso en las ventas

Síguelo

Dirigido a facilitadores que desean mejorar sus técnicas, desenvolvimiento y estrategias de facilitación, creando un ambiente positivo para el aprendizaje y desarrollo del grupo.

Aprender la metodología del "buen entrenamiento a través del buen entrenador", es el objetivo clave de este programa. Provee a los participantes técnicas para llevar a cabo sesiones de entrenamiento efectivas, que impacten a su audiencia.

ENTRÉNATE & CAPACITA



 24 HORAS

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ¿Cómo iniciar con buen pie? Técnicas efectivas para desarrollar un seminario o taller
- ¿Cómo romper efectivamente el hielo? Trabajo con la técnica Phillips 66
- Modelo de una sesión formativa Estrategias para lograr buena interacción
- ¡Prepárate para las contingencias! Estrategias para manejar la resistencia
- Técnicas efectivas para mantener la energía del grupo

COACHING

PARA TU ÉXITO

¿QUÉ APRENDERÁS?

COACHING COMO ESTILO DE VIDA

La esencia del coaching

La importancia y necesidad de un coach

Funciones y cualidades del coach efectivo

Autoevalúa tus habilidades como coach

BARRERAS A ROMPER

Elementos que dificultan la comunicación efectiva

Estrategias para superar dificultades y desafíos

COMUNICÁNDONOS EFECTIVAMENTE

Cinco componentes de la inteligencia emocional

Cuatro habilidades para una comunicación efectiva

Escucha activa

INFLUENCIÁNDOLOS POSITIVAMENTE

Comportamientos típicos en situaciones difíciles

Estrategias para manejar la negatividad

El coaching es una herramienta esencial para el desarrollo exitoso tanto a nivel personal como organizacional, y es uno de los recursos en los que se apoyan las organizaciones que están en una búsqueda permanente para desarrollar las capacidades de sus equipos de trabajo al máximo.

Nuestro objetivo es transformar la manera de relacionarte y comunicarte con los demás, para cultivar un liderazgo que influya positivamente y contribuya al logro de un desempeño óptimo, tanto a nivel personal como profesional.





LIDÉRATE & LIDÉRALOS

¿Cómo puedes ayudar a tus familiares, amigos, colaboradores, e incluso clientes a descubrir y vivir su grandeza? ¡Descubriendo y viviendo la grandeza que hay en ti!

Este programa te enseñará poderosas herramientas para influir positivamente en tu entorno, mejorar tu desempeño y hacer crecer tu negocio, a través de la optimización de tu liderazgo.

¿QUÉ APRENDERÁS?

Qué es un líder y lo que involucra de él

Efectivas estrategias para liderarte

Los 5 niveles de liderazgo

La CIMA de un líder

Conecta a través de una buena comunicación

Reglas básicas para influir en la gente: LOVE

Vive tu propósito de líder: VIVE

Convierte la visión de tu equipo en acción

Saca lo mejor de tu equipo de trabajo

Construye equipos de alto desempeño

El empowerment como modelo de liderazgo

CULTURA EMPRESARIAL



La cultura empresarial es lo que identifica la forma de ser de un empresa y se manifiesta en el sentido de pertenencia, en la capacidad flexible de fijar y lograr metas comunes; en sus normas, sus valores, sus hábitos. Esto es importante, pues crea una diferenciación entre tu empresa y las demás, transmitiendo un sentido de identidad a sus miembros y facilitando la generación del compromiso individual de cada miembro de tu equipo.

Con Cultura YEAH!, creamos principios institucionales perdurables, que marcan diferencias sostenibles en la oferta de valor de tu empresa. Queremos acompañarte a lograr el compromiso, la motivación y el sentido de pertenencia de todo aquel que forme parte de tu organización. El compromiso se logra desde el ejemplo y la práctica de los valores por parte de los líderes, lo que proclama coherencia y genera un acercamiento entre cada nivel de la organización.

Queremos que tu equipo, gradual y sostenidamente, incorpore, viva, sienta y ame la visión establecida, convirtiendo estos principios en acciones perdurables.

LA CULTURA EMPRESARIAL NO SOLO SE CONOCE, TAMBIÉN **SE VIVE**



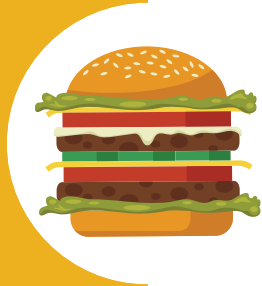
MATERIAL DE APOYO

Proveemos instructivos para el desarrollo de sesiones y cascadeo de conocimientos, así como cuadernos de trabajo para los participantes. Esto incluye plantillas que facilitan el proceso de fijación de metas, desarrollo de planes de acción y la medición de logros.



JUEGO DE MESA YEAH!

Más que un juego, YEAH! es una herramienta de aprendizaje participativo, que motiva al equipo, proporcionando un componente de desafío e interacción personal. De esta manera reforzamos el contenido aprendido de una manera práctica y divertida.



CACERÍA DE VACAS

Dentro de las organizaciones nos encontramos una serie de paradigmas que impiden que esta pueda desarrollarse y competir; a estos paradigmas se le llaman Vacas Sagradas. Las vacas matan la creatividad e inhiben la capacidad de responder prontamente al cambio.

Con la Cacería de Vacas Sagradas, buscamos crear un ambiente abierto y receptivo, que permita a tu equipo involucrarse y ver esta transición como un reto, no como una amenaza, y comprometerse al cambio como proceso constante.

Para esto, lanzamos una campaña participativa de varias etapas, donde los miembros del equipo identifican prácticas y sistemas existentes que ya no funcionan, a la vez que proponen alternativas. Estos aportes son premiados, estimulando la proactividad de los participantes y reforzando la importancia de sus buenas ideas.

Dependiendo de las necesidades de la empresa, la Cacería de Vacas puede funcionar tanto como componente de nuestro programa de cultura empresarial, como de manera independiente.

NUESTROS CLIENTES

FARMACÉUTICAS



PRODUCTOS & SERVICIOS GENERALES



"Acertada, superó por mucho mis expectativas, me marcó la capacidad que mostró Michelle de mantener al público atento, despierto, motivado, reflexionando y participando durante toda la charla, me siento sumamente contento porque llevo exactamente lo que en este momento nos falta como equipo: unión y foko para alcanzar los resultados. En mi ronda diaria hablo con algunos supervisores y me da mucho placer al escuchar de ellos: Estoy poniendo en práctica lo que aprendí con Michelle"

León Teodor
Gerencia Fabril Planta
Cervecería Nacional Dominicana

"Excedieron por mucho nuestras expectativas. Definitivamente que marcaron un antes y un después; sin temor a equivocarme, todo lo que hacen es en ¡EXCELENCIA!"

Teresa Soto
Vicepresidente de Recursos Humanos
CitiBank

"Foko se distingue por un servicio excelente, personalizado y una oferta novedosa. Ha sido un aliado excepcional en la capacitación y desarrollo de nuestra empresa."

Larissa Hernández
Seguros Banreservas

"Michelle es una persona con amplio dominio del escenario donde presenta, logra una conexión inmediata con el público a quien se dirige y tiene la versatilidad de hablarles en un lenguaje llano que logra mantener al público interesado a lo largo de sus intervenciones.

Tiene vasto conocimiento de los tópicos que exterioriza y se ve en control del diálogo en todo momento. Es una excelente expositora y sus mensajes tienen la habilidad de trascender y mantenerse vivos en nuestras mentes luego de haber concluido sus palabras".

Amin Abel Chabebe
Customer Business Development Manager
Mead Johnson

BANCOS & ASEGURADORAS



ZONA FRANCA



"Ha sido la mejor experiencia que he tenido; me empoderó del valor para seguir, para cambiar mi actitud ante las adversidades. Conocí un camino distinto el cual voy a recorrer pero esta vez no sera en circulos. Siento que lo vivido esa noche cambiará mi vida por completo y me motiva a ser diferente. ¡La mejor experiencia de mi vida!

Ingrý Rodriguez
Asistente Administrativa
ITLA

"La capacitación ofrecida por Foko Consulting y Michelle Campillo en nuestra pasada Convención de Ventas superó nuestras expectativas. Fue una experiencia enriquecedora, que recomiendo a cualquier equipo de ventas. Los felicito, pues aquí no hemos dejado de sonreír."

Laura Mena
Diario Libre



C/Mustafá Kemal Ataturk no. 47
Naco, Santo Domingo
República Dominicana

809.331.3737
809.331.3738
809.331.3739

info@fokoconsulting.com

**BÚSCANOS
EN LA WEB**



@fokoconsulting

www.fokoconsulting.com